ANVÄNDARHANDBOK

UHB SV 2016-2 431917

Styrmodul NIBE SMO S40







Snabbguide

NAVIGERING



De flesta val och funktioner aktiveras genom att trycka lätt på displayen med fingret.

Rulla



Innehåller menyn flera undermenyer kan du se mer information genom att dra med fingret uppåt eller nedåt.

Bläddra



Prickarna i nederkant visas om det finns flera sidor.

Dra med fingret åt höger eller vänster för att bläddra mellan sidorna.

Inställning av inomhustemperatur



Här kan du ställa in temperaturen i anläggningens zoner.

Produktöversikt

[≉] 13.45 3 oktober P	RODUKTÖVERSIKT	≡
Produktnamn	SMO S40	
Serienummer	01234567890123	
Mjukvara	1.0.0	Uppdatera
Service	Företag AB Telefonnummer	

Här finner du information om produktnamn, produktens serienummer, vilken version programvaran har och service. När det finns ny mjukvara att ladda ner kan du göra det här (förutsatt att SMO S40 är ansluten till myUplink).

Smartguide



Smartguide hjälper dig att både se information om nuvarande status och enkelt göra de vanligaste inställningarna. Vilken information som visas beror på vilken produkt du har och vilka tillbehör som är kopplade till produkten.

Höjning av varmvattentemperatur



Här kan du starta eller stoppa tillfällig höjning av varmvattentemperaturen.

VID KOMFORTSTÖRNING

Om du råkar ut för en komfortstörning av något slag finns det några åtgärder du kan utföra själv innan du kontaktar din installatör. För instruktioner, se avsnitt "Felsökning".

Innehållsförteckning

1	Viktig information	4
	Anläggningsdata	4
	Serienummer	5
	Landspecifik information	5
2	Styrmodulens funktion	6
3	Displayenhet	7
	Statuslampan	7
	USB-porten	7
	Av/på-knappen	7
	Displayen	7
	Navigering	8
	Menytyper	8
	Menysystem	10
4	myUplink	11
	Specifikation	11
	Anslutning	11
	Tjänsteutbud	11
	Mobilappar för myUplink	11
5	Skötsel av SMO S40	12
	Regelbundna kontroller	12
	Spartips	12
6	Komfortstörning	13
	Info-meny	13
	Hantera larm	13
	Felsökning	13
	Endast tillsats	15
Кс	ontaktinformation	19

1 Viktig information

Anläggningsdata

Produkt	SMO S40		
Serienummer			
Installationsdatum			
Installatör			
Värmepump 1 – 4			
Värmepump 5 – 8			

Nr	Benämning	Fabr. inst.	Inställt
1.30.1	Kurva, värme (förskjutning)	9	
1.30.2	Kurva, kyla (förskjutning)	0	
1.30.7	Egen kurva (kurvlutning)		

Tillbehör			

SERIENUMMER SKA ALLTID ANGES

Härmed intygas att installationen är gjord enligt anvisningar i installatörshandboken från NIBE samt enligt gällande regler.

Datum _____

Sign _____

Serienummer

Serienumret hittar du på den vänstra sidan av styrmodulen och på hemskärm "Produktöversikt".



Serienummer



Produktens serienummer (14 siffror) behöver du vid service- och supportärenden.

Landspecifik information

SVERIGE

Garanti- och försäkringsinformation

Mellan dig som privatperson och företaget du köpt SMO S40 av gäller konsumentlagarna. För fullständiga villkor se www.konsumentverket.se. Mellan NIBE och det företag som sålt produkten gäller AA VVS. I enlighet med denna lämnar NIBE tre års produktgaranti till företaget som sålt produkten. Produktgarantin ersätter inte höjd energiförbrukning eller skada som uppkommit p.g.a. yttre omständigheter som t.ex. felaktig installation, vattenkvalité eller elektriska spänningsvariationer.

Det är du som ägare som har huvudansvaret för anläggningen. För att du ska kunna känna dig trygg med att produkten fungerar som det är tänkt är det en bra idé att regelbundet läsa av bostadens energimätare. Om du misstänker att produkten på något sätt inte fungerar som den ska anmäler du detta omgående till den du köpte produkten av.

2 Styrmodulens funktion

SMO S40 ger en optimerad styrning av klimatanläggningen som tillsammans med en NIBE värmepump, ackumulator/varmvattenberedare och tillsatsvärme (exempelvis el-/olja-/gaspanna) bildar en komplett anläggning. Den styr bland annat värmepump, cirkulationspumpar, växelventiler och tillsats för att på effektivaste sätt förse ditt hus med billig och miljövänlig värme. Upp till åtta NIBE värmepumpar kan anslutas till ett styrsystem.

Med styrmodulens smarta och användarvänliga teknik är det möjligt att automatiskt justera inomhusklimatet och få fullständig kontroll över systemet från telefon eller surfplatta.

3 Displayenhet



Statuslampan

Statuslampan visar hur din anläggning mår. Den:

- lyser vitt vid normal funktion.
- lyser gult vid aktiverat reservläge.
- lyser rött vid utlöst larm.
- blinkar vitt vid aktiv notis.
- är släckt när SMO S40 är avstängd.

Om statuslampan lyser rött får du information och förslag på lämpliga åtgärder i displayen.



Denna information får du även via myUplink.

USB-porten

Ovanför displayen finns en USB-port som bland annat kan användas för att uppgradera mjukvaran. Besök myuplink.com och klicka på fliken "Mjukvara" för att ladda ner senaste version av mjukvara till anläggningen.



Om du ansluter produkten till nätverket kan du uppgradera mjukvaran utan att använda USBporten. Se avsnitt "myUplink".

Av/på-knappen

Av/på-knappen har tre funktioner:

- starta
- stänga av
- aktivera reservläge

För att starta: tryck en gång på av/på-knappen.

För att stänga av eller starta om: tryck en gång på av/påknappen. Detta får en meny med olika alternativ att visas.

För hård avstängning: håll inne av/på-knappen i 5 sekunder.

Du kan aktivera reservläget både när SMO S40 är igång och när den är avstängd.

För att aktivera när SMO S40 är igång: håll in av/påknappen i 2 sekunder och välj "reservläge" i avstängningsmenyn.

För att aktivera när SMO S40 är avstängd: håll in av/påknappen i 5 sekunder. (Avaktivera reservläget genom att trycka en gång.)

Displayen

På displayen visas instruktioner, inställningar och driftinformation.

Navigering

SMO S40 har en pekskärm där du enkelt navigerar genom att trycka och dra med fingret.

VÄLJA

De flesta val och funktioner aktiveras genom att trycka lätt på displayen med fingret.



BLÄDDRA

Prickarna i nederkant visas om det finns flera sidor.



Dra med fingret åt höger eller vänster för att bläddra mellan sidorna.

RULLA

Innehåller menyn flera undermenyer kan du se mer information genom att dra med fingret uppåt eller nedåt.

ÄNDRA EN INSTÄLLNING

Tryck på den inställning du vill ändra.

Om det är en på/av-inställning ändras den direkt när du trycker.



Om det finns flera möjliga värden får du upp ett snurrhjul som du drar uppåt eller nedåt för att hitta önskat värde.



Tryck på 💙 för att spara din ändring, eller på 🔀 om du inte vill göra någon ändring.

FABRIKSINSTÄLLNING

Fabriksinställda värden är markerade med *.

Din installatör kan ha valt andra värden som passar bättre för just din anläggning.



HJÄLPMENY



I många menyer finns en symbol som visar att extra hjälp finns att tillgå.

Tryck på symbolen för att öppna hjälptexten.

Du kan behöva dra med fingret för att se all text.

Menytyper

HEMSKÄRMAR

Smartguide

Smartguide hjälper dig att både se information om nuvarande status och enkelt göra de vanligaste inställningarna. Vilken information som visas beror på vilken produkt du har och vilka tillbehör som är kopplade till produkten.

Välj ett alternativ och tryck på det för att gå vidare. Instruktionerna på skärmen hjälper dig att välja rätt alternativ eller ger dig information om vad som händer.

7 13.45 3 oktober 12°c 🝅	≡ * 13:45. 3:e oktober 12°c 🍅 ≡
Hejt Din anläggning fungerar som den ska, vill du ha hjälp att g ändringar?	Hejt Atgård nivåvakt En programvaruuppdatering finns tiligånglig, Atgård nivåvakt vili du uppdatera?
Ja gärna, ta mig till Smartguide.	Ladda ner och uppdatera
	Nej tack, senare
• • • • • • • •	• • • • •

Funktionssidor

På funktionssidorna kan du både se information om nuvarande status och enkelt göra de vanligaste inställningarna. Vilka funktionssidor som visas beror på vilken produkt du har och vilka tillbehör som är kopplade till produkten.



Dra med fingret åt höger eller vänster för att bläddra mellan funktionssidorna.







Tryck på korten för att justera önskat värde. På vissa funktionssidor drar du med fingret uppåt eller nedåt för att få fram fler kort.

Produktöversikt

Produktöversikten kan vara bra att ha uppe vid eventuella serviceärenden. Du hittar den bland funktionssidorna.

Här finner du information om produktnamn, produktens serienummer, vilken version programvaran har och service. När det finns ny mjukvara att ladda ner kan du göra det här (förutsatt att SMO S40 är ansluten till myUplink).



Rullgardinsmeny

Från hemskärmarna kan man nå ett nytt fönster med ytterligare information, genom att dra ner en rull-gardinsmeny.



Rullgardinsmenyn visar den aktuella statusen för SMO S40, vad som är i drift och vad SMO S40 gör för tillfället.



Tryck på ikonerna i menyns nederkant för mer information om respektive funktion.



MENYTRÄD

I menyträdet hittar du samtliga menyer och kan göra mer avancerade inställningar.



Du kan alltid trycka på "X" för att komma tillbaka till hemskärmarna.

	HUVUDMENY	×
1	Inomhusklimat	>
2	Varmvatten	>
3	Info	>
4	Min anläggning	>
5	Uppkoppling	>

Menysystem

MENYTRÄD

Menyträdet består av åtta huvudmenyer.

Meny 1 - Inomhusklimat

Här gör du inställningar för inomhustemperaturer och ventilation (tillbehör krävs).

Meny 2 - Varmvatten

Här gör du inställningar för varmvattendriften.

Denna menyn är bara synlig i anläggningar med varmvattenberedare.

Meny 3 - Info

Här läser du av aktuell driftinformation och här hittar du olika loggar med äldre information.

Meny 4 - Min anläggning

Här ställer du in datum, språk, driftläge med mera.

Meny 5 - Uppkoppling

Här ansluter du din anläggning till myUplink och gör nätverksinställningar.

Meny 6 - Schemaläggning

Här schemalägger du olika delar av anläggningen.

Meny 7 - Installatörsinställningar

Här görs avancerade inställningar. Denna meny är endast avsedd för installatör eller servicetekniker.

Meny 8 - USB

Denna meny tänds när en USB-sticka ansluts. Här kan du till exempel uppdatera programvaran.

myUplink



Med myUplink kan du styra anläggningen – var du vill och när du vill. Vid en eventuell driftstörning får du larm direkt i mejlen eller en push-

notis till myUplink-appen, vilket ger möjlighet till snabba åtgärder.

Besök myuplink.com för mer information.



TÄNK PÅ!

Innan du kan börja använda myUplink ska produkten installeras och ställas in enligt anvisningarna i installatörshandboken.

Specifikation

Du behöver följande för att myUplink ska kunna kommunicera med din SMO S40:

- trådlöst nätverk eller nätverkskabel
- internetuppkoppling som SMO S40 kan anslutas till
- konto på myuplink.com

Vi rekommenderar våra mobilappar för myUplink.

För mer information, besök myuplink.com.

Anslutning

Om du inte redan har ett konto registrerar du dig i mobilappen eller på myuplink.com.

ANSLUT ANLÄGGNING



TÄNK PÅ!

Innan du kan ansluta till myUplink måste du välja anslutningstyp (trådburet/wifi) i meny 5.2.1 respektive 5.2.2.

När du loggat in för första gången är det dags att ansluta din anläggning till ditt registrerade konto via mobilappen eller myuplink.com. Du kan här även bjuda in och/eller lägga till ytterligare användare.

STÄNGA AV ANVÄNDARF

Du kan välja att stänga av de användare som är anslutna till din anläggning:

Det gör du genom att gå in i meny 5.1 - myUplink.



Efter att du stängt av alla användare kan ingen övervaka eller styra anläggningen via myUplink utan att på nytt ansluta sig till den.

Tjänsteutbud

myUplink ger dig tillgång till olika tjänstenivåer. Basnivån ingår och utöver den kan du välja två premiumtjänster mot en fast årsavgift (avgiften varierar beroende på valda funktioner).

Basnivån ger dig möjlighet att övervaka anläggningen, hantera larm och läsa av diagram med information för den senaste månaden.

Om du vill kunna läsa av äldre information samt få information baserat på fler parametrar och/eller kunna ändra inställningar väljer du en premiumtjänst.

Tjänstenivå	Bas	Premium utökad historik	Premium ändra in- ställningar
Övervaka	Х	Х	Х
Larm	Х	Х	Х
Historik	Х	Х	Х
Utökad historik	-	Х	-
Ändra inställningar	-	-	Х

Mobilappar för myUplink

Mobilapparna finns att ladda ner kostnadsfritt där du vanligen hämtar dina mobilappar. Inloggning i mobilappen sker med samma kontouppgifter som på myuplink.com.

5 Skötsel av SMO S40

Regelbundna kontroller

Din värmepump kräver minimal skötsel av dig efter igångkörningen. Däremot är det rekommenderat att med jämna mellanrum kontrollera din anläggning. För mer information angående skötsel av värmepump och/eller ackumulatortank/varmvattenberedare, se respektive manual.

Inträffar något onormalt visas meddelande om driftstörning i form av olika larmtexter i displayen.

Spartips

Din anläggning ska ge värme och varmvatten. Det kommer den att göra utifrån de styrinställningar som gjorts.

Faktorer som inverkar på energiåtgången är t.ex. inomhustemperatur, varmvattenförbrukning, hur välisolerat huset är samt om huset har många stora fönsterytor. Husets läge, t.ex. om det är mycket vindutsatt påverkar också.

Tänk också på att:

- Öppna termostatventilerna helt (med undantag av de rum där man önskar ha det svalare). Termostaterna bromsar upp flödet i värmesystemet vilket SMO S40 vill kompensera med ökad temperatur. Anläggningen kommer då att jobba mer och förbrukar därmed också mer energi.
- Du kan sänka driftskostnaden när du är bortrest genom att schemalägga valda delar i anläggningen. Detta görs i meny 6 "Schemaläggning".
- Om du väljer "Varmvattenbehov Litet" går det åt mindre energi.

6 Komfortstörning

I de allra flesta fall märker SMO S40 av en driftstörning (en driftstörning kan leda till störning av komforten) och visar detta med larm och instruktioner om åtgärd i displaven.

Info-meny

Under meny 3.1 (Driftinfo) i styrmodulens menysystem finns alla styrmodulens (samt eventuella tillbehör och värmepumpars) mätvärden samlade. Att titta igenom värdena i denna meny kan ofta underlätta att hitta felkällan.

Hantera larm

Vid larm har en driftstörning av något slag uppstått och statuslampan lyser med ett fast rött sken. I smartquiden i displayen får du information om larmet.

LARM

Vid larm med röd statuslampa har det inträffat en driftstörning som SMO S40



läggning har ett aktivt larm

12°c

inte kan åtgärda själv. I displayen kan du se vilken typ av larm det är och återställa det.

I många fall räcker det att välja "Återställ larm och försök igen" för att anläggningen ska återgå till normal drift.

Om det börjar lysa vitt efter du valt "Återställ larm och försök igen" är larmet borta.

"Hjälpdrift" är en typ av reservläge. Detta innebär att anläggningen försöker göra värme och/eller varmvatten trots att det finns någon typ av problem. Detta kan innebära att värmepumpens kompressor inte är i drift. Det är i så fall eventuell eltillsats som gör värme och/eller varmvatten.



Att välja "Hjälpdrift" är inte samma sak som att rätta till problemet som orsakade larmet. Statuslampan kommer därför fortsätta att lysa rött.

Om larmet inte återställs kontaktar du din installatör för besked om lämpliga åtgärder.



Produktens serienummer (14 siffror) behöver du vid service- och supportärenden.

Felsökning

Om driftstörningen inte visas i displayen kan följande tips användas:

Grundläggande åtgärder

Börja med att kontrollera följande saker:

- Bostadens grupp- och huvudsäkringar.
- Bostadens jordfelsbrytare.
- Korrekt inställd effektvakt (om strömkännarna är monterade).

Låg temperatur på varmvattnet, eller uteblivet varmvatten

Denna del av felsökningskapitlet gäller endast om varmvattenberedare är installerad i systemet.

- Stängd eller strypt påfyllningsventil till varmvattnet.
 - Öppna ventilen.
- Blandningsventil (om sådan finns installerad) för lågt ställd.
 - Justera blandningsventilen.
- SMO S40 i felaktigt driftläge.
 - Kontakta din installatör.
- Stor varmvattenåtgång.
 - Vänta tills varmvattnet hunnit värmas upp. Tillfälligt ökad varmvattenkapacitet kan aktiveras i hemskärm "varmvatten" eller i meny 2.1.
- För låg varmvatteninställning.
 - Gå in i meny 2.2 och välj ett högre behovsläge.
- Låg varmvattentillgång med "Smart Control"-funktionen aktiv.
 - Om varmvattenåtgången varit låg under en längre tid, kommer det produceras mindre varmvatten än normalt. Aktivera "Mer varmvatten" i meny 2.1.
- För låg eller ingen driftprioritering av varmvatten.
 - Kontakta din installatör.
- "Semester" aktiverat i meny 6.1.
 - Gå in i meny 6.1 och avaktivera.

Låg rumstemperatur

- Stängda termostater i flera rum.
 - Sätt termostaterna på max i så många rum som möjligt. Justera rumstemperaturen via hemskärm värme istället för att strypa termostaterna.
- SMO S40 i felaktigt driftläge.
 - Kontakta din installatör.
- För lågt inställt värde på värmeautomatiken.
 - Gå till Smartguiden för hjälp att öka värmen. Du kan även ändra värmen i hemskärm värme.
- För låg eller ingen driftprioritering av värme.
 - Kontakta din installatör.
- "Semesterläge" aktiverat i meny 6.1.
 - Gå in i meny 6.1 och avaktivera.
- Extern kontakt för ändring av rumstemperatur aktiverad.
 - Kontrollera eventuella externa kontakter.

- Luft i klimatsystemet.
 - Avlufta klimatsystemet.
- Stängda ventiler till klimatsystemet.

Stängda ventiler till klimatsystemet eller värmepumpen.

 – Öppna ventilerna (kontakta din installatör för hjälp att hitta dem).

Hög rumstemperatur

- För högt inställt värde på värmeautomatiken.
 - Gå till Smartguiden för hjälp att minska värmen. Du kan även ändra värmen i hemskärm värme.
- Extern kontakt för ändring av rumstemperatur aktiverad.
 - Kontrollera eventuella externa kontakter.

Lågt systemtryck

- För lite vatten i klimatsystemet.
 - Fyll på vatten i klimatsystemet och titta efter eventuella läckor. Vid upprepade påfyllningar, kontakta din installatör.

Luft/vattenvärmepumpens kompressor startar inte

- Det finns varken värme- eller kylbehov, inte heller varmvattenbehov eller poolbehov.
 - SMO S40 kallar varken på värme, kyla, varmvatten eller pool.
- Kompressor blockerad på grund av temperaturvillkor.
 - Vänta tills temperaturen är inom produktens arbetsområde.
- Minsta tid mellan kompressorstarter har inte uppnåtts.
- Vänta minst 30 minuter och kontrollera sedan om kompressorn har startat.
- Larm utlöst.
 - Följ displayens instruktioner.

Endast tillsats

Om du inte lyckas rätta till felet och du inte får någon värme i huset kan du, i väntan på hjälp, försätta anläggningen i reservläge eller läge "Endast tillsats". Läge "Endast tillsats" innebär att endast tillsatsen används för att värma upp huset.

STÄLLA ANLÄGGNINGEN I TILLSATSLÄGE

- 1. Gå till meny 4.1 "Driftläge".
- 2. Välj "Endast tillsats".

RESERVLÄGE

Du kan aktivera reservläget både när SMO S40 är igång och när den är avstängd.

För att aktivera när SMO S40 är igång: håll in av/påknappen i 2 sekunder och välj "reservläge" i avstängningsmenyn.

För att aktivera när SMO S40 är avstängd: håll in av/påknappen i 5 sekunder. (Avaktivera reservläget genom att trycka en gång.)

Kontaktinformation

AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH Gahberggasse 11, 4861 Schörfling Tel: +43 (0)7662 8963-0 mail@knv.at knv.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy Juurakkotie 3, 01510 Vantaa Tel: +358 (0)9 274 6970 info@nibe.fi nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd 3C Broom Business Park, Bridge Way, S41 9QG Chesterfield Tel: +44 (0)845 095 1200 info@nibe.co.uk nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o. Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok bld. 8, Yuliusa Fuchika str. Tel: +48 (0)85 66 28 490 biawar.com.pl

SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG Industriepark, CH-6246 Altishofen Tel. +41 (0)58 252 21 00 info@nibe.ch nibe.ch

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna Vølund Varmeteknik A/S s.r.o. Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz. Tel: +420 326 373 801 nibe@nibe.cz nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS Zone industrielle RD 28 Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux Tel: +49 (0)5141 75 46 -0 Tél: 04 74 00 92 92 info@nibe.fr nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechniek B.V. Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout Brobekkveien 80, 0582 Oslo Tel: +31 (0)168 47 77 22 info@nibenl.nl nibenl.nl

RUSSIA

EVAN 603024 Nizhny Novgorod Tel: +7 831 419 57 06 kuzmin@evan.ru nibe-evan.ru

DENMARK

Industrivej Nord 7B, 7400 Herning Tel: +45 97 17 20 33 info@volundvt.dk volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle info@nibe.de nibe.de

NORWAY

ABK-Qviller AS Tel: (+47) 23 17 05 20 post@abkqviller.no nibe.no

SWEDEN

NIBE Energy Systems Box 14 Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd Tel: +46 (0)433-27 3000 info@nibe.se nibe.se

För länder som inte nämns i denna lista, kontakta NIBE Sverige eller kontrollera nibe.eu för mer information.

NIBE Energy Systems Hannabadsvägen 5 Box 14 285 21 Markaryd Tel. +46 433 27 3000 info@nibe.se nibe.se

Denna handbok är en publikation från NIBE Energy Systems. Alla produktillustrationer, fakta och data bygger på aktuell information vid tidpunkten för publikationens godkännande. NIBE Energy Systems reserverar sig för eventuella fakta- eller tryckfel i denna handbok.

